

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Правила участия в программе лояльности «Клевер»

Общие положения

Настоящий Договор определяет условия участия в программе лояльности «Клевер» на территории России. Получая электронную карту для вступления в Клуб, Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил и обязуется их выполнять.

Участник Программы получает вознаграждения и дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг.

1. Термины Клуба

Договор (Договор-оферта, Правила) – Правила участия в программе лояльности «Клевер».

Клуб (Программа) - коалиционная бонусная программа лояльности «Клевер» для лучших клиентов Партнеров Клуба.

Организатор – Салон Красоты «Клевер», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся ответственной стороной всех сделок по накоплению и расходованию Бонусов в Программе лояльности.

Партнер – торгово-сервисное предприятие, присоединившееся к Клубу.

Участник – физическое лицо, достигшее 18 лет, участник программы лояльности, заключившее договор с Организатором об участии в программе лояльности.

Карта Клуба – электронная карта для приложения Wallet, по которой Участник может накапливать и расходовать Бонусы у Партнеров.

Бонусы – условные расчетные единицы, применяемые в рамках Клуба.

Статус Участника (Статус) – уровень активности Участника в Клубе. С ростом Статуса повышается размер вознаграждения Участнику. Статус Участника повышается при накоплении определенного количества Бонусов.

Анкета – форма предоставления Участником Программы персональной информации.

Промо-карта (Купон) – электронный купон для приложения Wallet с персональной рекламой и общей информацией о балансе Бонусов.

Интернет-сайт Клуба (Сайт) – <http://studio-klever.ru/>

2. Участие

2.1. Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие восемнадцати лет. На данные лица будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента заключения Договора в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора.

2.2. Участник считается заключившим Договор (акцептовавшим Договор-оферту) с момента получения карты в смартфон.

2.3. Активация карты производится в момент установки карты в смартфон.

2.4. Организатор вправе отказать Клиенту в участии в Клубе в случае отсутствия технической или иной возможности на момент обращения.

3. Начисление Бонусов

3.1. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Партнера непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках программы лояльности, путем предъявления своей Карты Клуба на кассовом терминале. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Партнера о том, что сделка осуществляется в рамках программы лояльности.

3.2. Начисление Бонусов производится при любой форме оплаты (наличными, дебетовой картой, кредитной картой) при предоставлении карты Клуба на терминале.

3.3. Для накопления большего количества Бонусов Участник может принимать участие в общих Акциях программы лояльности и локальных Акциях Организатора и Партнеров. Условия по текущим Акциям и размеры вознаграждений (Бонусов) публикуются на Сайте Клуба.

3.4. 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю у Организатора.

3.5. Бонусы и права, предоставленные Участнику, Участником не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

3.6. Бонусы, накопленные за покупки с использованием Карты, становятся доступными к расходованию сразу после совершения покупки.

4. Расходование Бонусов

4.1. Для расходования Бонусов Участник должен уведомить Партнера непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках программы лояльности, путем предъявления Карты Клуба на кассовом терминале.

4.2. 1 (один) Бонус равняется 1 (одному) рублю у Организатора.

4.3. Участник вправе оплатить не более 30% от суммы чека Бонусами, доступными к расходованию, любой товар/услугу, имеющийся на момент покупки, у Организатора.

4.4. Бонусы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых в сети Организатора.

4.5. При покупке нельзя расплатиться Бонусами по двум и более картам Клуба.

5. Замена и Восстановление Карты Участника.

5.1. Восстановление по Картам Клуба возможна только в том случае, если Участник внес свои анкетные данные. Участник может подойти в одну из торговых точек, список которых указан на Сайте Клуба, и получить новую карту с переносом Бонусов со старой Карты. Все данные старой Карты будут доступны на новой Карте сразу после выдачи новой Карты.

6. Баланс Карты

6.1. Участник может проверить баланс своей карты следующими способами:

- открыв карту в приложении Wallet;
- обращение в торговую точку Партнера.

7. Участие в Акциях

7.1. Для участия в Акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Карту Клуба кассиру перед оформлением покупки или получением услуги у Партнера.

7.2. О проходящих Акциях и персональных предложениях Участник может узнать:

- в электронной карте клиента;
- на Интернет-сайте Клуба;
- в Контакт-центре Клуба;
- через информационную PUSH рассылку.

8. Иные условия

8.1. Анкетные данные Участника хранятся у Организатора в течение 3 (трех) лет с момента прекращения его участия в Клубе. По истечении этого срока анкетные данные уничтожаются.

8.2. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и Акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акции на Интернет-сайте и следовать им.

8.3. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила и список Партнеров в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Интернет-сайте Клуба.

8.4. Организатор и/или Партнеры вправе вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по их усмотрению в перечень товаров, работ и услуг, в отношении которых начисляются Бонусы.

8.5. Организатор оставляет за собой право исключить любого Партнера с размещением уведомления в сети Интернет на сайте <http://studio-klever.ru/>.

8.6. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

8.7. Партнеры не уполномочены представлять, делать заявления или давать гарантию от имени Организатора, помимо соответствующих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами или иными документами, согласованными с Организатором. Организатор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий, превышающих предоставленные полномочия.

8.8. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также если оно сделано по телефону или по sms на номера, а также в виде PUSH-уведомления, указанные в Анкете, или размещено на Интернет-сайте Клуба.

8.9. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- не осуществляет сделок с использованием Карты (операций начисления или расходования Бонусов) в течение 15 (пятнадцати) месяцев от даты последней операции начисления или расходования Бонусов;
- В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы данного Участника поступают в доход Организатора.

8.10. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия (на почтовый или электронный адрес Организатора). После получения уведомления Организатором членство Участника в Программе прекращается, а Бонусы поступают в доход Организатора.

8.11. Карта Клуба действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карт Клуба согласно настоящим Правилам участия.

8.12. В случае если спор между Организатором и/или Партнерами и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.13. По всем вопросам, связанным с участием Участников в Программе, следует обращаться в Контакт-центр. Ответы на вопросы Участников будут даны в день обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Организатором дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 (тридцати) дней.

9. Ответственность

9.1. Организатор не несет ответственности за сохранность бонусов, в случае утери Карты Участником или ее кражи третьими лицами.

9.2. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

9.3. Организатор не несет ответственности за качество товара, проданного Участнику Партнером, и/или услуг, оказанных Участнику Партнером.

9.4. Организатор не несет ответственности перед Участником в случае нарушения Партнером обязательств по начислению Бонусов Участнику в случае покупки товаров или услуг. Организатор благодарит Участника за сообщение обо всех случаях подобных нарушений.

9.5. Организатор не несет ответственности перед Участником в случае нарушения Партнером обязательств по приему Бонусов в качестве оплаты за товары или услуги. Организатор благодарит Участника за сообщение обо всех случаях подобных нарушений.