

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

Правила участия в программе лояльности «Клевер»

## Общие положения

Настоящий Договор определяет условия участия в программе лояльности «Клевер» на территории России. Получая электронную карту для вступления в Клуб, Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил и обязуется их выполнять.

Участник Программы получает вознаграждения и дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг.

### 1. Термины Клуба

**Договор (Договор-оферта, Правила)** – Правила участия в программе лояльности «Клевер».

**Клуб (Программа)** - коалиционная бонусная программа лояльности «Клевер» для лучших клиентов Партнеров Клуба.

**Организатор** – Салон Красоты «Клевер», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся ответственной стороной всех сделок по накоплению и расходованию Бонусов в Программе лояльности.

**Партнер** – торгово-сервисное предприятие, присоединившееся к Клубу.

**Участник** – физическое лицо, достигшее 18 лет, участник программы лояльности, заключившее договор с Организатором об участии в программе лояльности.

**Карта Клуба** – электронная карта для приложения Wallet, по которой Участник может накапливать и расходовать Бонусы у Партнеров.

**Бонусы** – условные расчетные единицы, применяемые в рамках Клуба.

**Статус Участника (Статус)** – уровень активности Участника в Клубе. С ростом Статуса повышается размер вознаграждения Участнику. Статус Участника повышается при накоплении определенного количества Бонусов.

**Анкета** – форма предоставления Участником Программы персональной информации.

**Промо-карта (Купон)** – электронный купон для приложения Wallet с персональной рекламой и общей информацией о балансе Бонусов.

**Интернет-сайт Клуба (Сайт)** – <http://studio-klever.ru/>

### 2. Участие

**2.1.** Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие восемнадцати лет. На данные лица будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента заключения Договора в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора.

**2.2.** Участник считается заключившим Договор (акцептовавшим Договор-оферту) с момента получения карты в смартфон.

**2.3.** Активация карты производится в момент установки карты в смартфон.

**2.4.** Организатор вправе отказать Клиенту в участии в Клубе в случае отсутствия технической или иной возможности на момент обращения.

### 3. Начисление Бонусов

**3.1.** Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Партнера непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках программы лояльности, путем предъявления своей Карты Клуба на кассовом терминале. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Партнера о том, что сделка осуществляется в рамках программы лояльности.

**3.2.** Начисление Бонусов производится при любой форме оплаты (наличными, дебетовой картой, кредитной картой) при предоставлении карты Клуба на терминале.

**3.3.** Для накопления большего количества Бонусов Участник может принимать участие в общих Акциях программы лояльности и локальных Акциях Организатора и Партнеров. Условия по текущим Акциям и размеры вознаграждений (Бонусов) публикуются на Сайте Клуба.

**3.4.** 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю у Организатора.

**3.5.** Бонусы и права, предоставленные Участнику, Участником не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

**3.6.** Бонусы, накопленные за покупки с использованием Карты, становятся доступными к расходованию сразу после совершения покупки.

#### **4. Расходование Бонусов**

**4.1.** Для расходования Бонусов Участник должен уведомить Партнера непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках программы лояльности, путем предъявления Карты Клуба на кассовом терминале.

**4.2.** 1 (один) Бонус равняется 1 (одному) рублю у Организатора.

**4.3.** Участник вправе оплатить не более 30% от суммы чека Бонусами, доступными к расходованию, любой товар/услугу, имеющийся на момент покупки, у Организатора.

**4.4.** Бонусы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых в сети Организатора.

**4.5.** При покупке нельзя расплатиться Бонусами по двум и более картам Клуба.

#### **5. Замена и Восстановление Карты Участника.**

**5.1.** Восстановление по Картам Клуба возможна только в том случае, если Участник внес свои анкетные данные. Участник может подойти в одну из торговых точек, список которых указан на Сайте Клуба, и получить новую карту с переносом Бонусов со старой Карты. Все данные старой Карты будут доступны на новой Карте сразу после выдачи новой Карты.

#### **6. Баланс Карты**

**6.1.** Участник может проверить баланс своей карты следующими способами:

- открыв карту в приложении Wallet;
- обращение в торговую точку Партнера.

#### **7. Участие в Акциях**

**7.1.** Для участия в Акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Карту Клуба кассиру перед оформлением покупки или получением услуги у Партнера.

**7.2.** О проходящих Акциях и персональных предложениях Участник может узнать:

- в электронной карте клиента;
- на Интернет-сайте Клуба;
- в Контакт-центре Клуба;
- через информационную PUSH рассылку.

#### **8. Иные условия**

**8.1.** Анкетные данные Участника хранятся у Организатора в течение 3 (трех) лет с момента прекращения его участия в Клубе. По истечении этого срока анкетные данные уничтожаются.

**8.2.** Участники, принимающие участие в специальных предложениях и Акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акции на Интернет-сайте и следовать им.

**8.3.** Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила и список Партнеров в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Интернет-сайте Клуба.

**8.4.** Организатор и/или Партнеры вправе вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по их усмотрению в перечень товаров, работ и услуг, в отношении которых начисляются Бонусы.

**8.5.** Организатор оставляет за собой право исключить любого Партнера с размещением уведомления в сети Интернет на сайте <http://studio-klever.ru/>.

**8.6.** Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

**8.7.** Партнеры не уполномочены представлять, делать заявления или давать гарантию от имени Организатора, помимо соответствующих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами или иными документами, согласованными с Организатором. Организатор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий, превышающих предоставленные полномочия.

**8.8.** Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также если оно сделано по телефону или по sms на номера, а также в виде PUSH-уведомления, указанные в Анкете, или размещено на Интернет-сайте Клуба.

**8.9.** Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- не осуществляет сделок с использованием Карты (операций начисления или расходования Бонусов) в течение 15 (пятнадцати) месяцев от даты последней операции начисления или расходования Бонусов;
- В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы данного Участника поступают в доход Организатора.

**8.10.** Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия (на почтовый или электронный адрес Организатора). После получения уведомления Организатором членство Участника в Программе прекращается, а Бонусы поступают в доход Организатора.

**8.11.** Карта Клуба действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карт Клуба согласно настоящим Правилам участия.

**8.12.** В случае если спор между Организатором и/или Партнерами и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.13.** По всем вопросам, связанным с участием Участников в Программе, следует обращаться в Контакт-центр. Ответы на вопросы Участников будут даны в день обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Организатором дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 (тридцати) дней.

## **9. Ответственность**

**9.1.** Организатор не несет ответственности за сохранность бонусов, в случае утери Карты Участником или ее кражи третьими лицами.

**9.2.** Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

**9.3.** Организатор не несет ответственности за качество товара, проданного Участнику Партнером, и/или услуг, оказанных Участнику Партнером.

**9.4.** Организатор не несет ответственности перед Участником в случае нарушения Партнером обязательств по начислению Бонусов Участнику в случае покупки товаров или услуг. Организатор благодарит Участника за сообщение обо всех случаях подобных нарушений.

**9.5.** Организатор не несет ответственности перед Участником в случае нарушения Партнером обязательств по приему Бонусов в качестве оплаты за товары или услуги. Организатор благодарит Участника за сообщение обо всех случаях подобных нарушений.